

Demande de réparation



A retourner à :

PTx Trimble GmbH
Kundendienst / Service après-vente
Franz-Kleine-Str. 18
33154 Salzkotten
Allemagne

Un devis si réparable

Prise en charge des frais de réparation jusqu'à 350 € (net)

Produit en échange déjà reçu

Merci de compléter ce formulaire, de le signer et de le joindre à votre colis, sans quoi nous ne pourrions accéder à votre demande. Veuillez également joindre une copie du bon de commande ou de la facture pour faire valoir la garantie du produit.

Veillez noter que nous ne contrôlons et réparons que les appareils nettoyés préalablement. Des frais d'un montant minimum de 95 € vous seront facturés pour la vérification du matériel et l'établissement d'un devis.

La réparation est effectuée contre paiement d'avance.

Demande de réparation

Date

Nom de l'entreprise / du client

Adresse de facturation

Adresse de livraison (si différente de l'adresse de facturation)

Personne contact

Téléphone

Numéro de commande

Fax

E-Mail

Numéro de série / Numero du produit

Description du problème

Défaut permanent

Aucune fonction

Autre, expliquer

Étanchéité

Défaut intermittent

Aucune image, aucune visualisation

Défaut au démarrage

Défaut de câble de connexion

Défaut en fonctionnement

Autre cause de retour

Dégât mécanique

Description précise du problème / de la panne

Nom (en lettres majuscules)

Signature

Fonction

Date